

## **POLITIQUE RELATIVE AUX COOKIES**

La présente politique en matière de cookies est établie par DIXINO (ci-après « DIXINO ») éditeur du site DIXINO (ci-après le " site "), dont le siège est à la rue de la procession 105 boîte 3 ; 1070 Bruxelles, Belgique, et dont le numéro d'entreprise est le 0800193778, et l'adresse électronique [contact@dixino.be](mailto:contact@dixino.be) (agissant en tant que responsable du traitement des données et ci-après dénommé " nous ", " notre " et " nos ").

Nous nous efforçons de vous offrir le meilleur service possible et souhaitons donc maintenir votre confiance en vous informant de notre politique d'utilisation et de stockage des cookies.

### **I. Qu'est-ce qu'un cookie ?**

Un cookie est un petit fichier texte placé sur le disque dur de votre ordinateur ou de votre appareil mobile, émis par le serveur du site web que vous visitez.

Le cookie contient un code unique qui permet à son expéditeur de reconnaître l'appareil concerné (votre ordinateur ou votre appareil mobile) chaque fois que le site web est visité.

Le cookie identifie le navigateur de votre appareil mais jamais vous personnellement. En outre, le serveur d'un site web ne peut lire que les cookies qu'il a lui-même placés et n'a pas accès à d'autres informations sur votre ordinateur ou votre appareil mobile.

Les cookies peuvent être placés par le serveur du site web que vous visitez ("cookies d'origine") ou par des partenaires avec lesquels ce site web collabore ("cookies de tiers").

### **II. Durée de validité d'un cookie**

Certains cookies expirent lorsque vous fermez votre navigateur "cookies de session", tandis que d'autres restent sur votre appareil pendant des périodes plus longues, parfois jusqu'à ce que vous les supprimiez manuellement ("cookies persistants").

De manière générale, les cookies ont une durée de validité limitée. La durée de validité la plus courante est de 30 jours et la durée maximale est de 13 mois à compter du jour où le cookie est déposé sur votre terminal.

### **III. Objectifs généraux des cookies**

Le but premier est d'assurer une navigation plus efficace et plus rapide (par exemple, un cookie se souvient de la langue que vous choisissez, vous identifie lorsque vous accédez à votre compte, ...). Les cookies mémorisent vos préférences et permettent ainsi d'accélérer et de faciliter votre accès au site.

Ils nous permettent également de comprendre comment vous naviguez sur notre site. En outre, ils offrent la possibilité de rendre le contenu d'un site web ou la publicité sur ce site plus pertinents pour vous. Le site sera donc adapté à vos goûts et besoins personnels.

### **IV. Gestion des cookies**

La plupart des navigateurs utilisent des cookies. Vous pouvez également supprimer ces cookies ou refuser leur installation à tout moment et gratuitement en modifiant les options de votre logiciel de navigation. La configuration de chaque navigateur est différente. Chaque procédure est décrite dans le menu d'aide de votre navigateur. Pour ce faire, veuillez vous rendre sur les liens suivants :

Firefox: <https://support.mozilla.org/fr/kb/effacer-les-cookies-pour-supprimer-les-information>  
Chrome : <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=fr>  
Safari : [https://support.apple.com/kb/PH21411?locale=nL\\_NL&viewlocale=fr\\_FR](https://support.apple.com/kb/PH21411?locale=nL_NL&viewlocale=fr_FR)  
Internet Explorer : <https://support.microsoft.com/fr-be/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

En refusant l'utilisation de cookies, vous pouvez accéder à notre site web. Toutefois, certaines fonctionnalités seront limitées ou impossibles.

## **V. Types de cookies**

### **a) Cookies techniques**

Ces cookies, qui ne contiennent que votre adresse IP, sont indispensables pour visiter le site.

Ils permettent de :

- Naviguer sur les différentes pages du site et profiter de ses fonctionnalités ;
- Remplir des formulaires ;
- Assurer la vérification de votre identité lorsque vous accédez à vos données personnelles ;
- Sécuriser l'accès au site internet.

Ces cookies ne nécessitent pas votre consentement car ils vous permettent notamment d'accéder au site internet.

### **b) Cookies fonctionnels**

Ces cookies facilitent et analysent le fonctionnement de notre site web. Grâce à eux, nous pouvons rendre votre expérience de navigation plus agréable et plus personnalisée.

Grâce à eux, nous pouvons :

- Personnaliser les services (langue, devise, localisation, données de navigation, etc..) ;
- Se souvenir de vos choix lors d'une précédente visite ;
- Collecter des informations à partir de formulaires en ligne ;
- Réaliser des statistiques ;
- Analyser l'utilisation du site.

Comme les cookies techniques, ces cookies sont utilisés pour améliorer votre navigation et ne nécessitent pas votre consentement.

### **c) Cookies publicitaires**

Ces cookies nous donnent des informations sur vos habitudes de navigation et nous permettent d'adapter le contenu publicitaire de notre site web à vos intérêts.

Sur la base de ceux-ci, nous pouvons analyser l'efficacité des campagnes publicitaires, notamment en identifiant les actions ultérieures que vous réalisez en cliquant sur ces

bannières publicitaires. En outre, sur la base des données de géolocalisation, nous pouvons adapter les publicités qui vous sont faites pour vous sensibiliser aux opportunités disponibles près de là où vous vous trouvez.

Ces cookies publicitaires peuvent également permettre de vous envoyer des messages publicitaires ciblés grâce à des technologies qui couplent les données en fonction des sites que vous avez visités.

Les informations que nous collectons et partageons permettent uniquement d'identifier votre appareil.

Pour ces cookies, votre consentement est nécessaire et nous vous le demandons lorsque vous accédez à notre site web.

#### **d) Cookies analytiques**

Ces cookies sont utilisés pour collecter des informations sur la manière dont vous visitez notre site web. Ils nous permettent de mesurer l'audience des différents contenus et rubriques de notre site internet afin de les améliorer.

Grâce à ces cookies, nous pouvons détecter des problèmes de navigation et améliorer l'ergonomie de notre site internet.

Ces données sont collectées et sont donc totalement anonymes.

Pour ces cookies, nous avons besoin de votre consentement.

#### **e) Cookies de réseaux sociaux**

Les cookies des réseaux sociaux partagent le contenu que vous choisissez de partager via des boutons d'application appartenant à des réseaux sociaux. Lorsque vous utilisez ces boutons, un cookie tiers est installé sur votre appareil et si vous êtes connecté au réseau social, ces informations seront ajoutées à votre profil.

En ce qui concerne ces cookies, vous devez vérifier auprès de chaque réseau social l'étendue de la collecte et de l'utilisation des données.

Ces cookies nécessitent également votre consentement.

Facebook	<a href="https://fr-fr.facebook.com/policies/cookies/">https://fr-fr.facebook.com/policies/cookies/</a>
Twitter	<a href="https://help.twitter.com/fr/safety-and-security/twitter-do-not-track">https://help.twitter.com/fr/safety-and-security/twitter-do-not-track</a>
Google	<a href="https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=fr">https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=fr</a>

#### **f) Cookies de tiers**

Ces cookies sont déposés par des tiers sur notre site internet puis sur votre terminal. Nous n'avons aucun contrôle sur eux. Pour en savoir plus, veuillez consulter les informations fournies par ces sites tiers sur leurs propres cookies.

## **VI. Vos droits concernant le traitement de vos données personnelles**

Les cookies qui traitent des données personnelles sont soumis à la réglementation sur la protection des données personnelles. Dans ce contexte, vous disposez de certains droits (droit d'accès, droit de rectification, droit d'opposition, droit de retrait du consentement, etc.)

Nous vous renvoyons à notre politique de protection de la vie privée politique de protection de la vie privé qui contient le détail de vos droits et les conditions de leur application.

## **VII. Modification**

La présente Politique en matière de cookies entre en vigueur le 4 janvier 2024.

Nous nous réservons le droit de modifier les dispositions de cette Politique à tout moment. Les modifications seront publiées directement sur notre site web. Nous vous encourageons à consulter périodiquement cette page pour prendre connaissance de la version la plus récente de cette Politique, car votre utilisation continue de ce site Web après la publication des modifications de ces conditions signifiera que vous reconnaissez ces modifications.

## **VIII. Données de contact**

Pour toute question et/ou plainte relative à cette politique, vous pouvez nous contacter à l'adresse électronique suivante : [contact@dixino.be](mailto:contact@dixino.be)

## **IX. Droit applicable et juridiction**

Cette Politique en matière de cookies est régie par le droit belge.

Tout litige relatif à l'interprétation ou à l'exécution de la présente politique sera soumis aux tribunaux francophones de Bruxelles.